

0% корпоративен
данък

Мониторинг на
конкурентите

Лов на
работодатели

Разкази
за бюджета

МЕНИДЖЪР

БРОЙ 12 (158). ДЕКЕМВРИ 2011. ЦЕНА 5 ЛВ. WWW.MANAGER.BG

МЕНИДЖЪР ♥ ПРИРОДАТА

**ЕДНА
НЕВЕРОЯТНА
ВЕЧЕР В ОПЕРАТА**

**УСПЕХЪТ
СЕ УЧИ**

**КРИЕЙТИВ
ОТ НОВО
ПОКОЛЕНИЕ**

**ЛИЙ ЯКОКА,
ИЛИ
ВСИЧКО
ЗА ПРОДАН**

**НАЙ-
ВЛИЯТЕЛНИТЕ
БЪЛГАРИ**

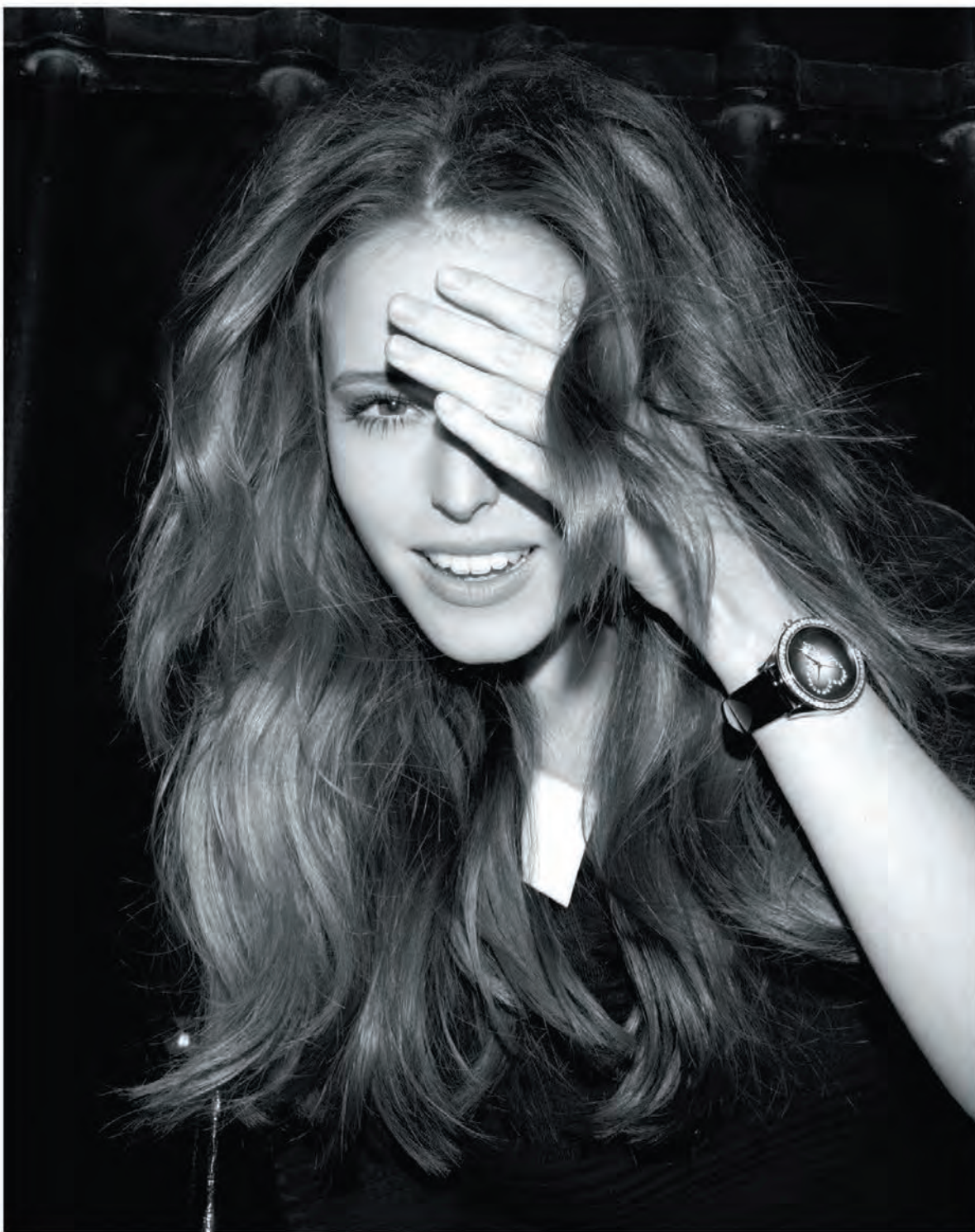
**НЕЩО ХУБАВО
СЕ СЛУЧВА В
ИКОНОМИКАТА**

**Станислав
Разпопов**

**ОТ "ДУНАПАК-РОДИНА":
ОПТИМИЗМЪТ Е
ОТЛИЧИТЕЛНА ЧЕРТА НА
БЪЛГАРСКИЯ МЕНИДЖЪР**



ТЕМА МАРКЕТИНГ НА МАЛКАТА ФИРМА



MORGAN
MONTRES

GALDINI

GALDINI – **София:** ул. Алабин 29 А; Mall of Sofia, партер, бул. Александър Стамболийски 101; The Mall, бул. Цариградско шосе 115; **Варна:** бул. Княз Борис І 62А
Пловдив: Mall Plovdiv, ул. Перуцица 8, ет. 2; **Русе:** ул. П. Каравелов 15, ет. 2, VIP Center; **Ямбол:** Mall Yambol, ТБЦ – ул. Александър Стамболийски 30
За контакти: 02-980 95 25

Това е откъс от списанието.

Цялото списание може да намерите в Библио.бг

www.biblio.bg



АДРЕС СОФИЯ 1000
УЛ. „ГЕОРГ ВАШИНГТОН“ № 12, ЕТ. 2, 3
ТЕЛ. 02/983 13 05, ФАКС 02/983 13 80
WEB WWW.MANAGER.BG
E-MAIL PRESS@MANAGER.BG

УПРАВИТЕЛ И РЕДАКЦИОНЕН ДИРЕКТОР

МАКСИМ МАЙЕР mmayer@manager.bg

РЕДАКТОРИ

ВЕНЦИСЛАВ САВОВ vsavov@manager.bg

ЗАХАРИНА ВЕЦЕВА zvetseva@manager.bg

МИЛЕНА НИКОЛОВА mnikolova@manager.bg

НАЧО СТРИГУЛЕВ nstrigulev@manager.bg

СВЕТЛАНА ТОДОРОВА svtodorova@manager.bg

ЦВЕТЕЛИНА ПЕТРОВА tzpetrova@manager.bg

ГЛАВЕН РЕДАКТОР НА WWW.MANAGER.BG

ИРИНА ВЕЛЕВА iveleva@manager.bg

АРТ ДИРЕКТОР ЙОХАН КАРАСОН

ДИРЕКТОР ПРЕДПЕЧАТ И ПРОИЗВОДСТВО

БОРИСЛАВ МИРАЗЧИЙСКИ

ПРЕДПЕЧАТ МИЛЕНА ВЪЛЧИНОВА

ФОТОГРАФ ЮЛИЯН ДОНОВ

КОРЕКТОР БОРЯНА АНГЕЛОВА

ДИРЕКТОР РЕКЛАМА РУМЯНА ДОЧЕВА

rdocheva@manager.bg

МЕНИДЖЪР РЕКЛАМА ПЕТЪР ДОБРЕВ

pdobrev@manager.bg

КОНСУЛТАНТИ РЕКЛАМА

ДОРОТЕЯ ЛУКАНОВА, МИЛИЦА МАРИНОВА

adv@manager.bg

ПРОДАЖБИ И АБОНАМЕНТ

МАРИН ГЕНОВ

ЦЕНКА ВЛАДИМИРОВА

МАРИЯ ДИМИТРОВА

МАРКЕТИНГ ЦВЕТА МИЛЕНОВА

tzmiltenova@manager.bg

СЪБИТИЯ НАДЯ ГЕОРГИЕВА

ngeorgieva@manager.bg

ДИРЕКТОР ФИНАНСИ И АДМИНИСТРАЦИЯ

ДЕНИЦА КОЦЕВА

СЧЕТОВОДИТЕЛ ПЕТЯ ОСЕНСКА

ОФИС МЕНИДЖЪР ДИЯНА ГЕОРГИЕВА

СНИМКА НА КОРИЦАТА ДИЛЯН МАРКОВ

СТИЛ РОСЕН ЙОРДАНОВ

ТИРАЖ 12 000



Печат



Списание „Мениджър“ се печата на рециклирана хартия Steinbeis Charisma Silk

ИЗДАВА „МИТ ПРЕС“ ООД,
ЧАСТ ОТ „ВМ ФИНАНС ГРУП“ АД

По-хубавите години

Сигурен съм, тази година бе по-хубава от миналата. Не само заради по-добрите финансови и бизнес резултати, които постигнахме. А най-вече заради нещата, които успяхме да научим по трудния начин.

През 2011 г. най-после отрезняхме и разбрахме, че кризата няма да свърши скоро, че ще трябва да живеем поне още няколко години в много трудни условия. Отървахме се от своето нетърпение, че нещо хубаво ще се случи сега или в следващите месеци на пазара. Вече нямаме илюзии, нещата са такива, каквито си ги направим. Разбрахме, че не можем да разчитаме на обстоятелства, а трябва да разчитаме на себе си. На своите екипи, на своите партньори, на своите близки. И да ги ценим.

В кризата станахме по-човечни. Когато ние имаме проблеми, започнахме да разбираме по-добре проблемите и на хората около нас.

Научихме се да оцеляваме в трудни ситуации, да се справяме с непрекъснато възникващи препятствия.

Най-хубавото през тази година бе, че удържахме бизнеса си. И го придвижихме напред. Някои с малко, други с повече. Наистина успехите сега идват по-бавно, след много усилия. Но затова пък са по-сладки и ни носят по-голямо удовлетворение.

В този последен брой на "Мениджър" за годината желая на всички наши читатели, приятели и сподвижници много сили, здраве, успехи и лично щастие.

Не мога да кажа по-лесна или по-трудна ще е 2012 година. Но съм сигурен, че ще е по-хубава от сегашната. Защото вече сме по-готови за всичко, което ще се случи в нея.

Желая ви приятно четене!

МАКСИМ МАЙЕР

редакционен директор

МЕНИДЖЪР.



ЗА 1 ГОДИНА САМО ЗА 54 ЛВ.

Всеки годишен **АБОНАТ** на **МЕНИДЖЪР** участва в томбола за **50 НАГРАДИ** от Logitech

Абонирайте се **ДО 31 ЯНУАРИ 2012 Г.** и може да спечелите:



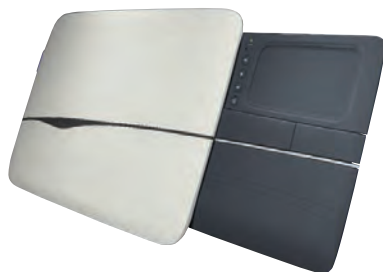
Мишка Logitech M325



Мишка Marathon M705



Безжичен сет клавиатура и мишка - MK 320



Logitech® Touch Lapdesk N600



Logitech Speaker System Z320



Logitech Wireless Presenter R400



Logitech Professional Presenter R800

МЕНИДЖЪР.

Абонамент и информация на тел. 02 983 13 05/в. 203, www.manager.bg



БРОЙ 12



42 Тема Пиар на малката фирма



84 Marketing



96 История на логата

8 **ACCENT**

10 Каква година идва? - анкета

12 Една невероятна вечер в Операта - репортаж от заключителната церемония на конкурса "Мениджър на годината"

28 Най-влиятелните личности в България

30 Нещо хубаво се случва в икономиката

34 0% корпоративен данък

36 Дипломатически клуб

40 Наука и фалшиво злато - колонка на Умберто Еко в "Мениджър"

42 Тема Пиар на малката фирма

50 **MANAGEMENT**

52 Станислав Разпопов: Оптимизмът е отличителна черта на българския мениджър

58 Лов на работодатели

62 Случаят с младия началник

66 Възходът на секретарките

68 Безплатни бизнес приложения

70 Фирмата като институция

72 Успехът се учи

74 Лиъ Якока: Всичко за проган

78 Книгу

80 "М-Тел" блиц с Андреас Майерхофер

82 Познавай цифрите, обичай хората, преживявай ценностите

84 **MARKETING**

86 Магазин онлайн

92 Мониторинг на конкурентите

94 Евтина промоция, скъпа промоция

96 История на логата

98 Криейтив от ново поколение

102 Празник на свършената красота в Аржентина със Stella Artois

Global Air
Customs
Distribution
Global Ocean
Consolidation
Express Trucking
Courier



www.interlogistica.bg

БРОЙ 12



124 Руск печели, руск губи

104 5 съвета, с които да развиете комуникацията с потенциални клиенти

106 Иновативна технология трансформира стъпките на българите в светлина

108 365 дни благотворителност

109 **ECONOMY**

110 Потребителят е новият глобален лидер на пазара

116 Разкази за блогжета

120 10 еднакви въпроса към чуждите мениджъри

124 Руск печели, руск губи

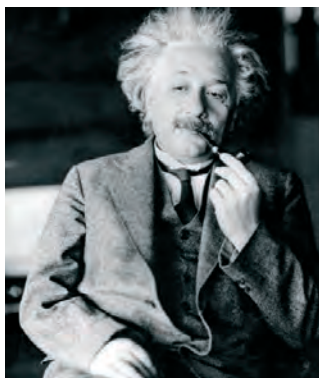
126 Дунав става водна магистрала

128 Бизнесът като кауза

129 Банкиране от телефона

130 Продажбата на круизи не е просто бизнес, а интелектуален продукт

132 Вярваме в екологичната перспектива на бизнеса



142 Класация 2011



148 Най-добрите технологични продукти на 2011 г.

135 **GLOBUS**

136 Статия на Джоузеф Стиглиц

138 Гледай Гърция, мисли за Испания и Италия

141 **SENSE**

142 Класация 2011

144 Усет и простота

146 **SCI-TECH**

148 Най-добрите технологични продукти на 2011 г.

153 **MODERNITY**

158 Модерните хора на годината

162 Раят на Сейшелите

166 High & Low

168 Софийски разкази

170 Комикс





НАЙ-ЗНАЧИМОТО БИЗНЕС СЪБИТИЕ НА ГОДИНАТА

ЕДНА НЕВЕРОЯТНА ВЕЧЕР В ОПЕРАТА

Бляскава заключителна церемония на конкурса "Мениджър на годината 2011" в Софийската опера. Станислав Разпопов, главен изпълнителен директор на "Дунапак-Родина" АД, взе кристалната статуетка. Тя му бе връчена от новоизбрания президент на Република България Росен Плевнелиев. Това се случи пред погледите на над 600 собственици, управители, изпълнителни директори на най-големите български и чуждестранни компании в страната. Националната опера подготви специален спектакъл за церемонията с участието на най-добрите си изпълнители.

Погробиности в следващите страници.



Хабанера от "Кармен" на Бизе в изпълнение на Цвета Сарамбелиева и хора на Софийската опера добави още стил в елегантната празнична програма



Наг 600 представители на бизнес елита у нас Във всяка сфера уважиха бляскавата церемония



На сцената са трима победители: новоизбраният президент Росен Плевнелиев, Андреас Майерхофер - главен изпълнителен директор на "Мобилтел", мениджър на годината 2010 и член на Обществения съвет, който тази година гарантира достоверността и обективността на конкурса, и мениджър на годината 2011 - Станислав Разнопов, главен изпълнителен директор на "Дунапак-Рогина" АД



Представители на различни сектори от бизнеса обмениха идеи за бъдещето на икономиката



Нещо хубаво се случва в икономиката

Растеж на средния в ЕС, ниски преки данъци и бюджетен дефицит, банкова стабилност - всичко това ни нарежда сред отличниците в Европа

Таблица 1. Прогноза за растежа през следващите две години

	2011	2012	2013
Литва	6,1%	3,4%	3,8%
Естония	8,0%	3,2%	4,0%
Латвия	4,5%	2,5%	4,0%
Полша	1,4%	2,5%	2,8%
Румъния	4,0%	2,1%	3,4%
България	2,2%	2,3%	3,0%
Финландия	3,1%	1,4%	1,7%
Дания	1,2%	1,4%	1,7%
Швеция	1,7%	1,4%	2,1%
Малта	2,1%	1,3%	2,0%
Ирландия	1,1%	1,1%	2,3%
Словакия	2,9%	1,1%	2,9%
Люксембург	1,6%	1,0%	2,3%
Словения	1,1%	1,0%	1,5%
Белгия	2,2%	0,9%	1,5%
Австрия	2,9%	0,9%	1,9%
Германия	2,9%	0,8%	1,5%
Испания	0,7%	0,7%	1,4%
Чехия	1,8%	0,7%	1,7%
Франция	1,6%	0,6%	1,4%
Великобритания	4,0%	0,6%	1,5%
Холандия	1,8%	0,5%	1,3%
Унгария	6,1%	0,5%	1,4%
Италия	0,5%	0,1%	0,7%
Кипър	0,3%	0,0%	1,8%
Гърция	-5,5%	-2,8%	0,7%
Португалия	-1,9%	-3,0%	1,1%

Източник: ЕК

Трудно е в сегашните време-на да се говори за положителните страни на България. Почти всеки попитан ще каже, че нещата се влошават и надежда няма. Разбира се, нещата винаги може и да са по-зле, но това не помага на никого. Макроикономистите често биват обвинявани, че гледат на икономиката толкова "макро", че всъщност губят връзка с реалността. В кризата подобен упрек е дори още по-правдоподобен. И все пак. Човек, който вярва, че добрите неща могат да се случват именно в България (какъвто съм и аз), може да посочи и области, където страната ни се представя наистина добре.

Растеж на икономиката наг средния за ЕС през следващите 2 години

Когато на 10 ноември 2011 г. Европейската комисия публикува есенната си прогноза за европейската икономика, много наблюдатели и анализатори бяха изненадани негативно от понижените очаквания. Изгледите за растеж са за края на 2012 г., като не всички страни ще успеят да регистрират такъв дори и тогава. Продължаващата несигурност на финансовите пазари, свързана с фискалните политики в Европа, води до страховете, че още страни ще поискат помощ срещу кризата и ще забавят възстановяването си. На фона на недобрата картина

очакванията за българската икономика са сред най-високите. Страната ни се нарежда сред топ 6 на страните с най-висок очакван икономически растеж (моля, вижте таблица 1). И въпреки че това е добра новина, едва ли трябва да сме много положително настроени. Всъщност силно негативните очаквания за развитите икономики в Европа изтласкват новите страни членки на първите места по растеж, които обаче е силно недостатъчен за България, Литва, Естония, Латвия и Полша. Тези страни имат много да догонват и трябва да имат двуцифрени растежи години наред, за да е възможно по-бързо наваксване със средните европейски нива.

Защо е добре да имаме висок растеж? Всички си спомняме времето, когато България имаше среден растеж от над 5% - създаваха се работни места, доходите нарастваха, безработицата намаляваше, купуваха се жилища, пътуваше се в чужбина и т.н. Казано по друг начин, стандартът ни на живот се повишаваше. Растежът е единственият начин да станем по-богати.

Ниски преки данъци

За редовните читатели на списание "Мениджър" това може и да звучи изтъркано, за някои анализатори - пресилено, а за част от гражданите и фир-

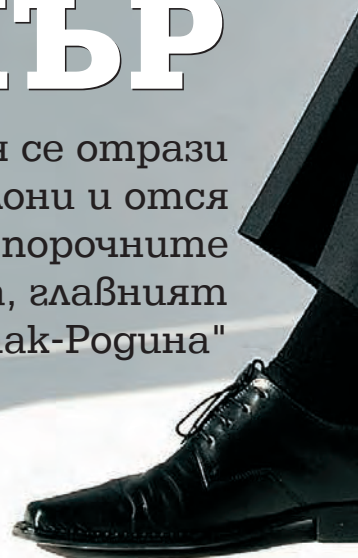


ПИАР НА МАЛКАТА ФИРМА

Трябва ли ѝ на малката фирма пиар, особено сега, когато пазарът се свижда в кризата. Тъкмо сега ѝ трябва, и то най-много. За да чуят клиентите за нея, за да намери нови партньори, за да си увеличи приходите. Как да го прави, откъде да наеме пиар специалисти, кои кампании са най-ефективни - моля, четете в следващите страници.

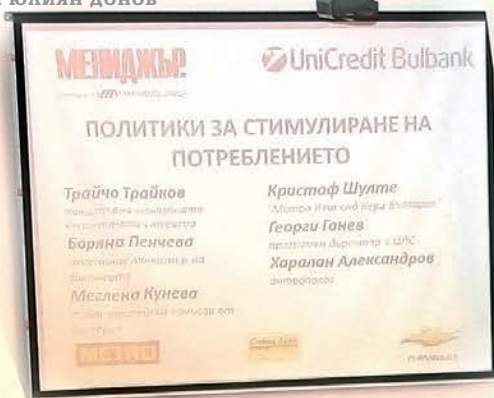
СТАНИСЛАВ РАЗПОПОВ ОПТИМИЗМЪТ Е ОТЛИЧИТЕЛНА ЧЕРТА НА БЪЛГАРСКИЯ МЕНИДЖЪР

Очаквах и се надявах на кризата. В България тя се отрази доста отрезвяващо на бизнеса, спуска сапунените балони и отся нароилите се псевдобизнесмени, намали значително порочните практики. Това казва мениджърът на годината, главният изпълнителен директор на "Дунапак-Родина"



МАГАЗИН ОНЛАЙН

Той е удобен, различен, пазарува се лесно и бързо. Казахме различен, но дали е точно така? И при онлайн магазините, както при всички традиционни, има малки и големи, нещо като квартални и хипермаркети. А и основните принципи на предлагането, на привличане на клиента, на управление на бизнеса са твърде сходни. И все пак разлики има много. За тънкостите в тази търговия и за основните играчи на пазара са нашите следващи страници.



Кръгла маса на "Мениджър" събира политици, предприемачи, банкери и журналисти

ПОТРЕБИТЕЛЯТ Е НОВИЯТ ГЛОБАЛЕН ЛИДЕР НА ПАЗАРА



НОВА ГОДИНА НА МОРЕ

РАЯТ НА СЕЙШЕЛИТЕ

Тук ви очакват коралови рифове, тропически лагуни, колониална архитектура, екзотична кухня и най-красивите плажове на света



Най-красивите
плажове на света

**Библио.бг - платформа за електронни книги и
списания**

Чети каквото обичаш!

www.biblio.bg

