

**BG**

КАМИОНИ

Брой 7 • септември • 2017 МЕСЕЧНО ИЗДАНИЕ ЗА СПЕЦИАЛИЗИРАНИ АВТОМОБИЛИ**Цена 5,95 лв.****Интервю: Силвър Стар Моторс, новият генерален дистрибутор на Daimler AG в България****+ СТРОИТЕЛНА
ТЕХНИКА**
НЕРАЗДЕЛНА КНИЖКА КЪМ БРОЯ**Тест****Renault T520 Maxispace****Волво Груп БГ с нов дом в Бургас****Българска премиера
на новите DAF CF и XF****Премиери****Setra S 531 DT****MAN Lion's Coach**

7.0

5155-1151 NSSI
9 771311 831003



НЕЛАС АВТОЧАСТИ

Професионалисти в
„тежката“ категория



Оторизиран вносител на резервни части за товарни автомобили и ремаркета, от водещи производители, с най-висок стандарт и качество на първоначалното вграждане.

София - централен офис: бул. "Св. Климент Охридски" 144, тел: 02/ 975 36 91, 02/ 804 2400, факс: 02/ 974 36 98

София - север: кв. Хаджи Димитър, ул. Резбарска 31, тел: 02/ 975 35 16

Бургас - к-с "Славейков" бл. 160, тел: 056/ 860 186, факс: 056/ 860 188

Стара Загора - ул. Индустриална 15, тел: 042/ 602 206, факс: 042/ 602 326

Велико Търново - бул. "Никола Габровски" 82, Тел: 062/ 690 030, 670 451, факс: 062/ 670 314

Пловдив - бул. "Васил Левски" 242, тел: 032/ 940 944, 940 946, факс: 032/ 940 794

Варна - ул. "Др. Атанас Москов" 24, тел: 052/ 726 040, 726 041 Моб.: 0885/ 700 182, факс: 052/ 726 042

БУЛАВТО АД - официален вносител на товарни автомобили Ford Trucks

БУЛАВТО АД има 24-годишен опит в автомобилния бранш. Дружеството извършва продажба, гаранционен и извънгаранционен сервиз на пълната гама товарни автомобили – влекачи, самосвали, специализирана техника и други, и предлага оригинални резервни части за тях. Сервизната мрежа включва градовете: София, Бургас и Варна.

По време на изложението „StroMa Expo 2017“, което ще се проведе на 13, 14 и 15 септември 2017 г., БУЛАВТО ще направи демонстрации с камионите Ford. Мястото е кариера Балша, съвсем близо до София. Не се колебайте да ни посетите и да тествате нашите експонати, за да станете част от това шоу.

Очакваме да Ви видим и на Международния технически панаир /Пловдивски панаир/ от 25-30 септември 2017 г., където ще Ви представим гамата товарни автомобили Ford Trucks.

Ford Trucks
Да споделим товара!



TRUCKS

БУЛАВТО

гр. София - бул. Околовръстен път №757 (зад Люлин 2) - 0887 444 184
гр. Варна - бул. Владислав Варненчик №262 - 0888 376 338
гр. Пловдив - Делови Център Пловдив, ул. Хан Кубрат №1, ет. 8 - 0888 577 636
гр. Бургас - ул. Одрин №124 - 0888 526 234
гр. Стара Загора - бул. Новозагорско шосе №59030 - 0887 588 550
гр. Велико Търново - ул. Краков №11 - 0888 412 034

www.fordtrucks.bg

sales@fordtrucks.bg



Лъчезар АПОСТОЛОВ

Жега от новини

Противно на схващанията, че по традиция всяка година юли и август са отпускарски и мързеливи месеци за бизнеса, през това лято в транспортния бранш у нас не липсваха събития и новини. С други думи, месеците бяха усилни и горещи и в прекия, и в преносния смисъл. В Бургас бяха открити нови търговско-сервизни центрове на Волво Груп България и Ford Trucks, нов център за гуми и сервиз на Примекс заработи в Пловдив... Официално бе обявен и новият генерален дистрибутор на Daimler AG за България. Сега от Силвър Стар се очаква да върне немската марка с трилъчката звезда на мястото, на което всички са свикнали да я виждат обичайно на българския пазар. Така че и предстоящите месеци обещават да са интересни за транспортния бранш. Още повече, че с нови търговско-сервизни центрове с повишено качество на услугите за клиентите си са готови и други марки – в столицата предстои откриване на новия дом на дилъра на DAF – Турботракс България, а в Пловдив за клиентите на MAN ще отвори врати новият център на МВБ Трак енд Бъс България. А може би ще има и още...

В отпускарското време списание КАМИОНИ успя да направи уникален за България тест на Renault T520 Maxispace, за който също ще прочетете в този брой. Приготвили сме ви и няколко интересни премиери. В разгара на лятото у нас пристигнаха обновените DAF XF и CF, а в Европа присъствахме на няколко автобусни премиери.

В същото време, докато премиерите и новините се случват, керванът от камиони си върви. Българските, а и европейските превозвачи продължават да страдат от хроничната липса на професионални шофьори. А за нашите транспортни компании продължават и мъките с вече не толкова новите закони в някои западноевропейски държави. По тези проблеми и за това как могат да бъдат решени, в редовната ни рубрика НВ Клиентът ви предлагаме доста интересната гледна точка на превозвача от Пловдив Йордан Стойчев. 🚚

borsa • КАМИОНИ • bg



Специализирана борса
за автомобили за работа

НОВО ОТ





I-Shift Dual Clutch сменя предавката за част от секундата.
И осигурява непрекъснат поток от мощност, който
ще промени начина ви на шофиране и ще увеличи
производителността ви.

I-Shift Dual Clutch поставя нов стандарт в управляемостта.

НАУЧЕТЕ ПОВЕЧЕ на адрес: www.volvotrucks.bg

I-SHIFT DUAL CLUTCH

Volvo Trucks. Driving Progress





Съдържание



12



18



22



24



42



52



83

Ново в BG

Ролф-Юрген Заерле: В следващите 1–2 години ще си върнем челните позиции на пазара	12
Волво Груп България откри сервизен център в Бургас	16
Вторият търговско-сервизен център на Ford Trucks	18
Примекс откри нов център в Пловдив	20

Доставки

40 влекача MAN TGX EfficientLine 3 за КНС – Кериер Нетуърк Сълюшън	22
Нови автобуси Scania за Лагермакс	24

Премиера

Българска премиера на новите DAF CF и XF	28
--	----

Тест

Renault T520 Maxispace	32
------------------------	----

Пазар

Лек спад в регистрациите на нови камиони у нас	38
--	----

Роудшоу

Новости от WABCO и Transics	40
-----------------------------	----

ВАНОВЕ

Ivesco откри нов завод за Daily в Китай	42
Новият Ford Transit Custom – генерална ревизия	46

Производители

Поддръжка и обучения за Knorr-Bremse	48
--------------------------------------	----

Прикачна техника

Нов завод и 4 премиери от Kässbohrer	50
--------------------------------------	----

Н.В. Клиентът

Йордан Стойчев: Спазването на законите трябва да се контролира, дори когато те са безумни	52
---	----

Консултация

Отговорност по CMR Конвенция и застраховка „Отговорност на превозвача“ (CMR)	56
--	----

Законник

Промени в Закона за движение по пътищата	58
--	----

В аванс

Изложението Comtrans е водещ европейски форум	60
В очакване на рекорди на Solutrans 2017	62

Услуги

Широка гама услуги за транспортните фирми от Easytrip	64
Оценка на употребявани ППС от Декра Аутомотив	66
Новости в системата за флийт мениджмънт Frotcom	68

Произведено в BG

Ново от ФригоС	70
----------------	----

Гуми

Michelin Truck VIP Event	71
--------------------------	----

Сервизи

ДРТ ООД – сервиз и пътна помощ	74
--------------------------------	----

Спорт

Битката в челото се затегна	76
-----------------------------	----

АВТОБУСИ

Премиера: Дабълдекерът Setra S 531 DT	78
Новият MAN Lion's Coach – с белезите на Льва	80
Solaris Urbino 12 Electric тръгна в София	83
60 нови BMC Procity CNG в столицата	84
Irizar става европейски лидер при електрическите автобуси	86
Ветерани на мода	89

Втора употреба

Агри-М: Търсят се камиони на 400 коня и до 5 години	92
---	----



Втора генерация двигатели и силова линия
+ Сателитен автопилот
+ FleetBoard анализ на употреба

Ефективността е сбора от детайлите.

Повече информация може да получите при Вашия Mercedes-Benz партньор.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



Силвър Стар Моторс ЕАД – Генерален дистрибутор на Mercedes-Benz в България

Продажби товарни автомобили: Силвър Стар Моторс ЕАД, София, тел: 088 551 5995; Силвър Стар Моторс ЕАД, Пловдив, тел: 088 522 2209;
Силвър Стар Моторс ЕАД, Варна, тел: 0887 215 315; Силвър Стар Моторс ЕАД, Бургас, тел: 0882 633 159
www.mercedes-benz.bg

Daimler AG официално в България със Силвър Стар

Силвър Стар Моторс ЕАД, новият генерален дистрибутор на Daimler AG в България за продажбите и следпродажбеното обслужване на марките Mercedes-Benz, Setra и Fuso, направи първото си официално представяне в панорамния бар на хотел Sense в столицата. „Това е символично представяне – тук, на върха, откъдето си вижда цяла София. Защото ние отново ще се завърнем на върха. И ако мислите, че това е твърде амбициозна цел, почакайте две години и ще видите резултата“, заяви Ролф-Юрген Заерле, главен изпълнителен директор и член на Борда на директорите. Той има близо 30-годишен опит с марката Mercedes-Benz. Ролф-Юрген Заерле идва в България, след като четири години е управлявал дейността на генералния дистрибутор на Daimler AG в Сърбия, Босна и Херцеговина и Черна гора.

Реално Силвър Стар Моторс ЕАД работи в страната от 3 април, когато пое дейността на дистрибутор за България на Mercedes-Benz, Setra и Fuso. През месеците до официалното представяне през юли е извършен плавен преход от предишния към новия представител за страната. Продажбите на



локално ниво се извършват от Силвър Стар София, Силвър Стар Пловдив и Силвър Стар Варна, като компанията е собственик на последните два сервизно-продажбени центъра. В Бургас и Русе Силвър Стар Моторс се представлява от оторизирани партньори – Дарс Ауто и Евро Старс.

Мениджърският екип на компанията освен от Ролф-Юрген Заерле се състои от: Александър Бабанин, изпълнителен дирек-

тор и член на Борда на директорите, отговарящ за Продажби на автомобили с инвестиционно приложение и Следпродажбеното обслужване; Катя Боянова, търговски директор Леки автомобили; Мария Черкезова, отговаряща за дилърската мрежа и дигиталните връзки в компанията, както и Кирил Илиев, директор в Силвър Стар Ритейл.

Интервю с Ролф-Юрген Заерле и Александър Бабанин – на стр. 12.

ETL GmbH

European Transport and Logistics

Спедиторска фирма от Германия

търси за дългосрочно сътрудничество

**ПРЕВОЗВАЧ ЗА ТРАНСПОРТНА
ДЕЙНОСТ В ГЕРМАНИЯ И ЕВРОПА.**

- Предлагаме навременно плащане и изгодни условия.
 - Възлагането на курсовете се извършва само от нашата фирма.
 - Изискване: наличие на полуремарке 13,60 м тип бордово/Мега/за макари.
- Предлагаме и собствено Мега-полуремарке.

За контакти на немски или английски:

alexander.klocke@etl-spedition.de

www.etl-spedition.de

тел.: +49 (0) 2736-5099-115

факс: +49 (0) 2736-5099-119

Започна производството на новия Mercedes-Benz Tourismo

Първият автобус Mercedes-Benz Tourismo от новото поколение слезе от монтажната линия в Хьошдере, Истанбул. Туристическият хайдекер, чиято



световна премиера бе през юни в Брюксел, получи зелена светлина за серийно производство и производството стартира с туристически модел дълг 12,3 метра.

Изцяло обновеният New Tourismo излиза на пазара с изключително богато оборудване, особено в сферата на сигурността и ефективността. „Новият Tourismo е по-безопасен, по-икономичен и по-удобен от всеки друг автобус в класа“, казва Хартмут Шик, ръководител на Daimler Buses. Например от пролетта на 2018 г. моделът ще се предлага с Active Brake Assist 4 – най-новото поколение на спирачния асистент, което реагира на неподвижни и подвижни препятствия и на пешеходци и спира автобуса при бездействие на водача.

Новото поколение на Tourismo идва с широк спектър от оборудване и варианти на двигател. Модулната му конструкция позволява гъвкавост на производството и чрез съчетаването на няколко основни модула на каросерията се получават модели с различни колесни бази и дължини.

New Tourismo се предлага в 4 спецификации с 3 дължини – от 12,3 до 14 метра, които се предлагат в RHD и LHD вариант. За пръв път клиентите могат да избират между два варианта на оборудване на шофьорската кабина според предназначението на автобуса. Двигателите са с мощност от 354 к.с. до 456 к.с.

НОВИЯТ MAN TGX EFFICIENTLINE 3



По-голяма мощност.
По-нисък разход на гориво.
По-голяма сигурност.

MVB Truck & Bus Bulgaria AD, Официален дилър на MAN Truck & Bus AG.
София 1331, бул. Сливница 425 телефон: 0700 20 626 - www.mantruckandbus.bg



Турботракс в нов сервизно-търговски център



От началото на септември Турботракс България ООД, официален дилър на DAF, се премести в новия си търговско-сервизен център, намиращ се в София, на бул. Ботевградско шосе след Долни Богров.

Центърът се състои от търговска и административна част, сервиз и склад, построен е в съответствие с всички съвременни изисквания в автомобилния бизнес и разполага с изключително модерно оборудване. Някои от технологиите са изградени за първи път в България.

Всичко това, съчетано с професионализма на екипа на Турботракс, ще даде възможност за повече, по-качествени и по-бързи услуги за клиентите. Повече подробности за новия център на Турботракс България очаквайте в уебсайта ни www.kamioni.bg и в следващия брой на списание КАМИОНИ.

Промени в Монбат

Петър Бозаджиев (на горната снимка) поема задачите на изпълнителен директор на икономическата група Монбат и е пряко подчинен на Атанас Бобоков – главен изпълнителен директор и председател на Борда на директорите на Монбат АД. През последните 5 години Бозаджиев е бил групов финансов директор на Монбат и пряко е ръководил дългосрочната програма за оптимизация и усъвършенстване на групата. Той поема и поста на главен мениджър на Monbat Holding GmbH – компанията, чрез която ще се трансформират новопридобитите компании в областта на литиево-йонните батерии Gaia и EAS Germany. Това е област, чрез която Монбат ще диверсифицира бизнеса си през следващите 5 години. Г-н Бозаджиев има дългогодишен опит в областта на корпоративно управление и бизнес трансформации.



Виктор Спириев (на долната снимка), който поема позицията на групов финансов директор на групата Монбат, ще продължи процеса на разгръщане и модернизиране на финансовата функция в контекста на непрекъснат растеж на групата и усъвършенстване на отчетността към институциите и инвестиционната общност.

Търсят се доставчици на 120 газови автобуса

Сроковете на конкурса за обществена поръчка за доставка на лизинг на 60 единични и още 60 съчленени нови нископодови газови автобуса, обявен от Столичен автооттранспорт ЕАД, бяха удължени с почти два месеца. Причина за това стана липсата на желаещи за участие. Само един участник е подал документи за конкурса. Прогнозираната обща цена на автобусите, диагностичната апаратура и обучението на персонала на Столичен автооттранспорт ЕАД е 71 880 000 лв. без ДДС общо за двете обособени позиции или както следва: Обособена позиция № 1 – „Доставка на лизинг на 60 бр. газови единични автобуси” – 28 880 000 лв. без ДДС; Обособена позиция № 2 – „Доставка на лизинг на 60 бр. газови съчленени автобуси” – 43 000 000 лв. без ДДС.

Първоначално конкурсът бе със срок за подаване на документи за участие до 17 ч на 4 юли 2017 г., но впоследствие беше удължен до 17 ч на 28 август. 30 август (след редакционното приключване на броя на КАМИОНИ) е денят на отваряне на офертите.



www.lagogenesis.it

GENESIS
FORGING THE FUTURE

GENESIS MACH II Ви прехвърля в бъдещето.
ПЪЛНА ЗАЩИТА - БЪРЗО ЗАРЕЖДАНЕ
ЛЕСНА ИНСТАЛАЦИЯ

Всичко това, а и още много се постига благодарение на прецизното и здраво тяло, изваяно от първокачествена алуминиева сплав. Ефективни от първата минута след инсталацията и създадени така, че да отговорят дори и на бъдещите нужди. Никога вече няма да Ви се наложи да демонтирате вашите KOCKON MACH II, а само ще ги надградите.

GENESIS, ПЪРВОКАЧЕСТВЕНА ЗАЩИТА ЗА ВАШЕТО ГОРИВО.



Дистрибутор: ДАК-22 ЕООД e-mail: orders@dak-22.com 032 398 969

GENESIS is a brand of **LAGO** www.lagoaccessori.it



www.nelasbg.com

НЕЛАС АВТОЧАСТИ

СОФИЯ 02/ 975 36 91 • СТАРА ЗАГОРА 042/ 602 206 • БУРГАС 056/ 860 186

ВЕЛИКО ТЪРНОВО 062/ 690 030 • ПЛОВДИВ 032/ 940 944 • ВАРНА 052/ 726 040

WABCO

AUTHORIZED DISTRIBUTOR



НОВИЯТ STRALIS NP

TCO₂ CHAMPION

РЕВОЛЮЦИОНЕН КАМИОН НА ПРИРОДЕН ГАЗ,
ЗА УСТОЙЧИВ ТРАНСПОРТ НА ДЪЛГИ РАЗСТОЯНИЯ.



НОВ СИЛОВ ТРАКТ

Cursor 9, 400 к.с.
Сертификат за тих камион:
Piek Quiet Truck
12-степенната автоматизирана
скоростна кутия с eco-roll функция
Намалено триене на задния мост
Michelin "Triple A" екологични гуми

ТСО ПОДОБРЕНИЕ

до 40% по-ниски разходи за гориво
75,000 км. сервизни интервали
Съвременни телематични услуги

ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ НА ДЪЛГИ РАЗСТОЯНИЯ

Повече от 1,000 литра LNG капацитет
До 1,500 км без презареждане

ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ КОМФОРТ & БЕЗОПАСНОСТ

Hi-Way кабина
Най-добри в класа жизнено
пространство & ергономия
Адаптивен круиз контрол
Безопасно презареждане

НОВИЯТ STRALIS NP: НАЙ-ДОБРИЯТ В КЛАСА СИ ГАЗОВ КАМИОН ЗА ПРЕВОЗИ НА ДЪЛГИ РАЗСТОЯНИЯ С УЛТРА НИСКИ ЕМИСИИ.

Открийте НОВИЯТ STRALIS NP, революционен камион на природен газ за превоз на дълги разстояния. Заедно с изключително ниските нива на CO₂ емисии и със своите изцяло обновени: двигател, кабина, силов тракт, CNG и LNG резервоари, може да достигне до 40% по-ниски разходи за гориво с минимум замърсяване и максимален комфорт при мисии на дълги разстояния. STRALIS NP е истинският TCO₂ Шампион.

IVECO

Вашият партньор за устойчив транспорт

ЕВРОПАРТ откри магазин във Велико Търново

Фирмата откри седми магазин в страната, в район, в който има над 1200 клиенти. Магазинът обслужва клиентите от Велико Търново и близките големи градове – Габрово, Плевен, Русе, Търговище. Служителите в новия обект, подготвен за по-малко от 3 месеца, са специалисти от бранша със свои контакти и клиенти.

Поради малкото време за подготовка магазинът е започнал с около шест хиляди налични артикула, които постепенно ще се увеличат до между 20 и 30 хиляди – обичайното ниво в другите магазини на фирмата в страната.



Китайска компания искала Fiat Chrysler

Китайска автомобилостроителна компания е отправила предложение за придобиване на гиганта Fiat Chrysler Automobiles, но то не е било прието. Според излизания в Детройт седмичник Automotive News офертата била отхвърлена заради ниската цена. Не се посочват името на китайската компания и конкретните стойности, но се отбелязва, че заявената стойност е била малко по-висока от текущата пазарна капитализация на Fiat Chrysler. Според телевизия NBC интерес да купи американско-италианския производител на автомобили може да е проявила компанията GAC Group от град Гуанчжоу. От април, съвместно с Fiat Chrysler, тя предлага модела Jeep Renegade.

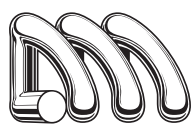
„Единствено китайците имат пари (и причини) да придобият Fiat Chrysler“, цитира телевизионният канал мнението на Дейвид Съливън, анализатор от консултантската компания AutoPacific.

ПОДЕМНА ТЕХНИКА ЗА РЕМОНТ НА КАМИОНИ И АВТОБУСИ

Канални и подови подемници с товароносимост до 20 т



Безкомпромисно качество от Дания с най-добрата гаранция за подемна техника в света



ДАЛКО МОТОРС

ДАЛКО МОТОРС ООД

1202 София, ул. Будапеща 92

офис: 02/ 931 22 20, магазин: 02/ 831 01 94

e-mail: tools@dalkomotors.com

www.dalkomotors.com www.beta-tools.bg



AC Hydraulic A/S
NO COMPROMISE

10 YEAR
3 YEAR
UNLIMITED
WARRANTY

Рекорден брой кандидати за наградите на Busworld Europe 2017



Последното издание на Busworld Europe, което ще се проведе в Кортрийк, Белгия, може да се запомни с рекорден брой участници в надпреварата за наградите на Busworld.

Девет са участниците в категорията Туристически автобус: Anadolu Isuzu с Turquoise, Daimler Buses с новия Mercedes-Benz Tourismo, Integralia с IN-vip и One, MAN Truck & Bus с Lion's Coach, Otokar с нов непоказван модел, Temsa с LD13 и Maraton 12, Van Hool с EX16, VDL Bus & Coach с Futura, Yutong с T12 и с електрически ISe 12.

В категорията Градски автобус участват осем производители с девет превозни средства: Alstom с Apts, Anadolu Isuzu със Citiport и Visigo, BMC с Neocity, Daimler Buses с Mercedes-Benz Citaro, Ebusco с High Voltage 2.1, Iveco Bus с Crealis, VDL Bus & Coach със Citea Electric и Yutong с E12.

Журито, което ще оценява кандидатите, се състои от девет специализирани групи. Те оценяват по различни критерии: пътен тест, гледна точка на водача, комфорт за водача, комфорт за пътниците, екология, поддръжка, безопасност и не на последно място – дизайн.

Наградите на Busworld включват две големи награди – за туристически автобус и за градски автобус. Наред с тях се присъждат награди за екология, безопасност, комфорт, дизайн. Победителите за 2017 г. ще бъдат обявени по време на нововъведената Нощ на наградите на 19 октомври 2017 г. в Kortrijk Хро.

Това ще е последното издание на Busworld Europe в Кортрийк. От 2019 г. най-голямото международно автобусно изложение ще се провежда в Брюксел.

Пазарен барометър

от 21.08 до 28.08.2017 г.

EU ► EU



■ товари в %

■ товарни автомобили в %

BG ► AT	2	98	AT ► BG	2	98
BG ► CZ	8	92	CZ ► BG	24	76
BG ► DE	23	77	DE ► BG	6	94
BG ► FR	11	89	FR ► BG	4	96
BG ► HU	2	98	HU ► BG	3	97
BG ► IT	9	91	IT ► BG	6	94
BG ► NL	12	88	NL ► BG	4	96
BG ► PL	9	91	PL ► BG	42	58

Вижте всички новини на www.kamioni.bg



КОГАТО ЕМОЦИЯТА СРЕЩА ЛОГИКАТА.

Новият двигател Scania V8 е перфектно съчетание на невероятна мощ и легендарен звук, изключителна производителност и икономия на гориво. Всеки от новите V8 двигатели с 520, 580, 650 и 730 к.с. се отличава с модерни технически решения, допринасящи за по-ниското му тегло, по-висока ефективност и икономия на гориво от 7 до 10 процента.

Научете повече на www.scania.bg или се свържете с Вашия местен дилър.

SCANIA

Ролф-Юрген Заерле, главен изпълнителен директор и член на Борда на директорите на групата Силвър Стар в България:

Г-н Заерле има близо тридесетгодишен опит с марката Mercedes-Benz. Той идва в България, след като четири години е управлявал дейността на генералния дистрибутор на Daimler AG в Сърбия, Босна и Херцеговина и Черна гора. „Силвър Стар има привилегията да представлява най-добрата марка в света и да предлага ненадминатите продукти на Daimler на българския пазар. Като поемаме тази функция, ние се ангажираме да гарантираме най-доброто обслужване за нашите клиенти“, подчерта г-н Заерле



В следващите 1–2 години ще си върнем челните позиции на пазара

Към края на юли беше официално обявено, че Силвър Стар Моторс ЕАД е новият генерален дистрибутор на Daimler AG в България за продажбите и следпродажбеното обслужване на марките Mercedes-Benz, Setra и Fuso. Каква е новата структура на продажбите специално в сектора на индустриалните превозни средства, как марката Mercedes-Benz ще се опита да възстанови лидерското си място на пазара на товарни автомобили, какви нови опции има в следпродажбеното обслужване... На тези и на доста други въпроси ни отговарят Ролф-Юрген Заерле, главен изпълнителен директор на групата Силвър Стар в България, и Александър Бабанин, изпълнителен директор и член на Борда на директорите на Силвър Стар Моторс ЕАД

– Вече няколко месеца е факт смяната на генералния дистрибутор на Daimler AG в България. Разкажете повече за собствеността и структурата на новата фирма, как е свързана с Daimler, какво се наследява от Балкан Стар, с какъв екип работите в момента?

– Заерле: Новосъздадената компания – Силвър Стар Моторс ЕАД, отговаря за холсейл бизнеса в България и е със седалище в София. Продажбите на ритейл ниво в София, Пловдив и Варна се извършват от Силвър Стар Ритейл ЕАД.

Собственик и на двете дружества е фирма Silver Star Motors Holding, регистрирана в UK. Българската фирма Силвър Стар Моторс ЕАД има сключен договор с Daimler AG и оперира като генерален дистрибутор за Mercedes-Benz в България.

Новата фирма няма никаква юридическа връзка с предишния генерален представител, единственото, което „наследяваме“, са локациите в София, Пловдив и Варна, като центровете в Пловдив и Варна вече са наша собственост, а в София оставаме под наем. Остават да функцио-

нират и нашите два дилъра – Евро Старс в Русе и Дарс Ауто в Бургас. На този етап не се планира изграждане на нови центрове или оторизиране на нови дилъри в страната, а по-скоро ще оптимизираме сегашните си локации.

Факт, от който сме особено горди, е, че Силвър Стар заработи ефективно от първия си ден. До 31 март Балкан Стар обслужваше клиентите и след уикенда, на 3 април, Силвър Стар Моторс започна дейност без никакви сътресения. Всички нови системи функционираха успешно. Това не можеше да се случи без наличието на екипа, голяма част от който се запази. Целият преход се осъществи толкова плавно и благодарение на двете фирми, които показаха воля и кооперативност, както и благодарение на подкрепата и гъвкавостта от страна на Daimler. И ето вече няколко месеца развитието на Силвър Стар Моторс е изцяло в положителна посока.

– Как ще се управлява групата Силвър Стар в България?

– Заерле: Управлението и на двете фирми – Силвър Стар Моторс и Силвър Стар Ритейл, се осъществява от Бордове на директорите. Аз съм главен изпълнителен директор и член на Борда на директорите и за двете фирми, а г-н Бабабин е изпълнителен директор и член на Борда на директорите в Силвър Стар Моторс и отговаря за продажбите на превозни средства с инвестиционно предназначение – камиони, лекотоварни и автобуси, и следпродажбеното обслужване – както за леки, така и за товарни автомобили. Вече започнахме изграждане на съответните структури и назначаване и на нови хора както при продажбите, така и в следпродажбеното обслужване.

„...Горди сме, че преходът към новата фирма стана съвсем плавно и на практика тя заработи нормално и ефективно от първия си ден.“

Александър Бабабин е изпълнителен директор и член на Борда на директорите на Силвър Стар Моторс ЕАД:



След доста нововъведения, въведени през последната година, предлагаме един изключително икономичен камион, който същевременно е много надежден и с висока остатъчна стойност

– Специално по отношение на индустриалните превозни средства с какво клиентите ще усетят разликата? С какво и как ще се стремите да върнете лидерската позиция на пазара на марката Mercedes-Benz при товарните автомобили?

– Бабабин: При камионите амбицията ни наистина е да се върнем там, където ни е мястото – на първо място по продажби. Вярно е, че за целия екип и за мен лично беше много трудно след 11 години на върха да се озовем на последното място по продажби. Но затова имаше достатъчно обективни причини, като основната беше, че започнахме късно да продаваме Евро-6 в България.

Какво правим тази година? Първо, стъпихме си здраво на краката, защото имаме нужния ресурс и потенциал за развитие. Предлагаме изцяло моделите с новата генерация двигатели, която влезе в производство през ноември 2016 г. Мисля, че списание КАМИОНИ писа достатъч-

но какви са подобренията по тази оптимизирана версия на Actros, но нека ги споменем накратко. Тя включва не само подобренията по двигателя, свързани с втората генерация на впръскването X-Pulse и асиметричния турбоскомпресор, но също така и подобрения по цялата силова линия:

- ♦ скоростната кутия е с по-малко съпротивление
- ♦ оптимизирано е охлаждането на маслото в скоростната кутия;
- ♦ хидравличната помпа за волана вече е с електронно управление, т.е. помпата работи само когато е необходимо;
- ♦ алтернаторът също беше оптимизиран – от една страна, при по-ниски температури да зарежда акумулаторите с по-силен ток, а от друга страна – да работи в икономичен режим – при-



In the Next 1-2 Years We Will Restore Our Fore-front Market Positions

By the end of July it was officially announced that Silver Star Motors EAD is the new general distributor of Daimler AG in Bulgaria for the sales and aftersales service of the Mercedes-Benz, Setra and Fuso brands. What is the new sales structure especially in the commercial vehicle sector, how will the Mercedes-Benz brand try to restore its leader position at the truck market, what are the new options in the aftersales service... To these and many other questions reply Rolf-Jürgen Seyerle, CEO of the Silver Star group in Bulgaria, and Aleksander Babanin, Managing Director and Member of the Board of Directors of Silver Star Motors EAD.



„Actros Pure е бюджетна версия на Actros, насочена към ценово ориентираните клиенти.“

мерно да се изключва при изкачвания, за да не се хаби мощност за задвижването му;

♦ друго нововъведение е оптимизация на системата PPC – системата за икономично управление на двигателния тракт съобразно терена – настройките на системата сега са много по-прецизни и се реализира допълнителна икономия на гориво;

♦ по отношение на външния вид има някои малки подобрения, които водят до по-добра аеродинамика.

Всички тези подобрения влязоха в новите модели от края на 2016 г. и водят до сериозно намаляване на разхода на гориво. Сега от юли 2017 г. имаме и нова задна ос, която е с много интелигентно решение за активно смазване, като основното е, че се подава повече масло само когато има нужда от по-голямо охлаждане при по-високи обороти на диференциала. От Daimler твърдят, че новият заден мост ще доведе с още 0,5% по-нисък разход на гориво. От месец юли тази година всички влекачи за международен транспорт серийно са с този мост.

Или накратко можем да кажем, че предлагаме един изключително икономичен камион, който същевременно е много надежден и с висока остатъчна стойност.

– Всички производители твърдят, че предлагат нови версии на моделите си, които са особено горивно ефективни. Въпросът е как доказвате твърденията си?

– **Бабанин:** Всичко това се доказва и от т.нар. Fuel Duel сравнения, при които ние предоставяме автомобили за тест на наши клиенти. От април тази година в Силвър Стар Моторс регистрирахме два нови влекача Fuel Duel, които са с най-новата версия на 13-литровия двигател на Mercedes-Benz – OM 471. За да не съм голословен, ето и малко статистически данни.

С новата генерация двигатели – 11-литровия OM 470 и 13-литровия OM 471, са проведени в цяла Европа 963 дуела, като са изминати общо над 5,8 млн. километри. Средно при тези дуели е постигнат 10,7% по-добър разход срещу всякакви конкурентни марки, това на практика означава между 2–3 л по-нисък разход на 100 км. Над 90% от проведените дуели са спечелени, което е много добър резултат, защото ние не сравняваме камион с камион, а сравняваме това, което постига нашият камион, с това, което казва клиентът, че е най-добрият резултат, постигнат от съответната конкурентна марка. Допълнително трябва да споменем и изключително ниската консумация на AdBlue, която се движи около 1 л/100 км в зависимост от натоварването. Тези данни са за

цяла Европа и са постигнати с кабина с 2,5 м ширина, равен под и всички удобства за водача. В България тази година с новите модели Fuel Duel от април досега сме провели 5 дуела, като даваме влекачът минимум за две седмици. Така че мисля, че успяваме с тези два нови камиона Fuel Duel да затвърдим нашите добри позиции като разход на гориво и ефективност на камиона.

Ако приемем, че средно Actros дава 2 л/100 км по-нисък разход и примерно около 1 евро цена на литър гориво, за една година при пробег 125 000 км само за един камион клиентът е спестил 2500 евро. А като сложим повече камиони и повече години и като отчетем, че Mercedes-Benz винаги има по-висока остатъчна стойност, ето как излиза сметката и с по-високата първоначална цена.

Така че основно с тази аргументация, както и с новите ни пакети за следпродажбено обслужване от Силвър Стар Моторс, клиентите ще усетят разликата и ние ще възстановим позицията на марката Mercedes-Benz на пазара.

– Какво включват тези нови пакети за следпродажбено обслужване?

– **Бабанин:** Предлагаме специални пакети, наречени Welcome back пакети, при които има варианти както за леки автомобили, така и за ванове и камиони. Те включват специални цени на резервни части, консумативи, масла и труд, така че да се получи една изгодна пакетна цена, която е достъпна за всеки клиент, независимо колко камиона има.

Другото, което започнахме да налагаме доста ефективно още от миналата година и се приема доста добре от клиентите, е сервизен договор за обслужване, който е за период от 3 години. Всъщност има и възможност договорът да е за по-дълги периоди, но най-добре се възприема от клиентите 3-годишен сервизен договор.

Допълнително имаме възможност централизирано през системата на Daimler да предлагаме и удължени гаранции. Стандартната гаранция е 1 година за базовия автомобил и 3 години или 450 000 км за задвижващия тракт. Важно е да се отбележи, че при Мерцедес-Бенц 3-годишната гаранция покрива не само „агрегатите в масло“ но също така и „периферията“ на двигателя, като охладителна система, стартера, алтернатора, горивната система и т.н.

– Като производител Daimler залага много и на нови системи за следпродажбено обслужване и сервизиране. Каква част от тях са налични и за българските клиенти?

– **Бабанин:** Системата за управление на парка FleetBoard се развива с изключително бързи темпове и всички български клиенти могат да се възползват от новите възможности. Мисля, че с всички тези приложения, които се разработват и предлагат, FleetBoard продължава да бъде водещата система за управление на парка. Пример за динамичното развитие на системата е новият FleetBoard App. Store, който стартира за клиентите на системата в Германия от месец май 2017 г. Очакванията на производителя са FleetBoard App. Store да стартира за клиентите в България от началото на 2018 г. Особено внимание искам да обърна на приложението Manager App Pro, което дават възможност да се управлява целият автопарк изцяло през смартфона на мениджъра.

В тази връзка трябва да отбележа и системата Mercedes-Benz Uptime, която вече стартира в няколко страни в Западна Европа. Тя ще позволи на нашите клиенти да бъде намалено още повече времето за престой. При Mercedes-Benz Uptime става въпрос за активно следене на автомобила през целия му експлоатационен ресурс, активна информация кога се налага ремонт на някоя част, след колко километра се очаква тя да дефектира или да бъде нужно да се смени, като всичко това е базирано на данни, доставяни дистанционно и в реално време от FleetBoard системата. Автоматично при такова съобщение се получава oferta колко би ти струвало, в кой сервиз можеш да си направиш ремонта и всичко това се получава на дисплея на камиона или на екрана на смартфона на флийт мениджъра. Аз съм убеден, че тази услуга MB Uptime ще доведе до революция в следпродажбеното обслужване. За камионите MB Uptime ще е активна и в България най-вероятно от 2019 г.

– Знаете, че нашият пазар е особено ценово ориентиран. Как ще удовлетворите исканията на клиентите в това отношение?

– Бабанин: От тази година предлагаме и една бюджетна версия на Actros под името Actros Pure. Това е влекач за международен транспорт, който е съобразен с нуждите на ценово сензитивните клиенти. Основните разлики на този автомобил са в кабината и в двигателя. Кабината е по-тесната StreamSpace, но е с равен под, височина е 1970 мм и дължината на леглата – и на горното, и на долното, е 2000 мм, т.е. виждате, че тази кабина предлага доста добри условия. Двигате-

лят на Actros Pure е 11-литровият OM 470, който се предлага във варианти на мощности 400, 430 и 460 к.с.. Интересно е сравнението на версията с 460 к.с. с 13-литровия OM 471 450 к.с. – тези два двигателя имат еднакъв максимален въртящ момент – 2200 Н.м. Тестовите показатели, включително вече имаме и такива клиенти, които са закупили Actros Pure, че при леки натоварвания – полезен товар на композиция между 5 и 15 тона или, да речем, в едната посока кара пълен, а в другата – празен, Actros Pure показва и малко по-добър разход от версията с 13-литровия мотор.

– Ще предлагате ли камиони втора употреба?

– Бабанин: Втората употреба я развиваме наново в Силвър Стар, изградихме собствена структура, която функционира по отношение на всички видове употребявани автомобили – леки, ванове и камиони. Естествено, това ще е основно звено, което ще подпомага и продажбите на нови автомобили. По отношение на камионите ще внасяме и отделно камиони за продажба втора ръка, но в момента предпочитаме да наблегнем на обратното изкупуване, за да може да подпомогнем продажбата на новите.

И последно, но не най-малко важно, предлагаме гъвкави финансови схеми, разработени с нашите партньори от България, като освен стандартното фактуриране, предлагаме и крос бордър фактуриране.

Така че се надявам с всичко, което посочихме дотук, в близките 1-2 години да си върнем челните позиции на пазара. 🇵🇸

Снежина БАДЖЕВА

„Промоционалните ни пакети за следпродажбено обслужване включват специални цени на резервни части, консумативи, масла и труд и са достъпни за всеки клиент, независимо колко камиона има.“



ПЕТА ЛОГИСТИЧНА БИЗНЕС КОНФЕРЕНЦИЯ
ЛОГИСТИЧНИ ХОРИЗОНТИ

2025

2 ноември 2017 • Sofia Event Center (SEC)

conference.logistika.bg

Организатор:



Волво Груп България откри сервизен център в Бургас



Разположената на 8000 кв. м продажбено-сервизна база в Индустриален и логистичен парк – Бургас разполага със сервиз с площ от 1302 кв. м. Официално откритият на 6 юли център е вторият собствен такъв на Волво Груп България в страната след този в София



Volvo Group Bulgaria Opened Own Service Center in Burgas

The sales and service base built on a plot of 8,000 sq. m in the Industrial and Logistic Park – Burgas has a roofed service station of 1,302 sq. m. The officially opened center on July 6th is the second one owned by Volvo Group Bulgaria, after the one in Sofia.

Връзката на Volvo с Бургас е особено силна. Преди 50 години първите 100 камиона Volvo F88 с дизелов двигател с мощност 200 к.с. на шведския производител пристигат в морския ни град в тамошното Експлоатационно поделение на COMAT (Стопанското обединение за международен автомобилен транспорт), за да поставят началото на автопарка на едно от най-големите в Европа транспортни предприятия през миналия век. В следващите десетилетия транспортната дейност на COMAT се развива успешно и камионите на българския гигант кръстосват пътищата на европейския и близкоизточния пазар. Така още от средата на миналия век камионите Volvo са на особена почит в Бургас. Неслучайно в града има паметник, на който е увековечен първият доставен в предприятието камион – Volvo F88. Той пристигнал в COMAT Бургас на 22 август 1967 г. и е изминал точ-

но 1 218 397 км до „пенсионирането“ си и преди да бъде поставен на пиедестал на 26 юни 1982 г.

„Бургас и Волво Груп са силно свързани. Тук ние се чувстваме у дома си. Освен традиционното присъствие, което имаме в този регион от десетилетия, усещаме динамичното развитие на бизнес средата и получаваме професионално съдействие от местната власт“, обясни Карин Йохансон, изпълнителен директор на Волво Груп България, по време на откриването. „Инвестирахме в собствен център, защото намеренията ни са дългосрочни. Ние сме тук, за да останем и да ви подкрепяме“, категорична бе тя.

В официалната церемония по прерязването на лентата участваха Димитър Николов, кмет на Община Бургас, Красимир Стойчев, заместник-кмет на Бургас, председателят на Борда на директорите на Индустриален и логистичен парк Бургас – Златина Георгиева, изпълнителният ди-



ректор на парка – Стамен Стамов, заместник областният управител Владимир Крумов, изпълнителният директор на Волво Груп България – Карин Йохансон, Роберт Гроздановски, вицепрезидент на Волво Груп, регион Централна и Източна Европа, както и целият екип на новооткрития сервизен център. Бляскавото събитие беше уважено от над 200 гости – клиенти, партньори и приятели на компанията.

Сервизният център в Бургас бе завършен в рекорден срок. Първата копка бе направена с тържествена церемония на 29 септември 2016 г. и само 9 месеца по-късно съоръжението бе готово и започна своята работа.

„За мен е особено емоционално да съм тук на това прекрасно събитие, тъй като преди години, по-точно през 2000 г., присъствах на откриването на първия сервиз на Volvo Trucks в България – този в Гара Искър, на територията на Технотест, София. Тогава времената бяха други, стандартите също, но за мен е изключителна чест, че сега, 17 години по-късно, отново съм сред вас, моите български приятели. Но, разбира се, когато взимаш решението да направиш инвестиция в подобен изключително модерен и съвременен сервиз, не го правиш само и единствено на база на емоциите. Това всъщност е част от нашата средно- и дългосрочна стратегия за развитие на сервизната мрежа не само в България, но и в Централна и Източна Европа – да я обновим и да я направим по-модерна. На всички тези места ние предлагаме не просто камионите на двете наши марки – Volvo и Renault, а разнообразни продукти и услуги с цел вие – нашите клиенти, да бъдете по-ефективни, а вашият бизнес още по-успешен“, каза Роберт Гроздановски, вицепрезидент на Волво Груп, регион Централна и Източна Европа.

В центъра се извършва обслужване, сервизиране и продажба на пълната гама товарни автомобили от марките Volvo и Renault. Сервизът разполага с модерно оборудване по световните стандарти на компанията. В него има три проходни канала, четири колонни подемника, три стенда. Капацитетът на обслужване е 3040 камиона годишно, като едновременно може да се работи по шест камиона. Екипът се състои от 10 специалисти и мобилна група. Складовата база гарантира осигуряване на резервни части в рамките на 24 часа.

„За нас е важно да сме близо до клиентите си и да можем да им предложим ефективно и бързо обслужване. Затова основен приоритет за нас са развитието на сервизната ни мрежа в България и още по-качествените услуги“, заяви Карин Йохансон и подчерта, че за три години – от 2016 до 2018 г., компанията ще инвестира общо над 10 млн. лева в своите центрове в страната. „Разполагаме с отличен екип от специалисти, които са тук, за да ви подкрепят и помагат във вашата дейност. Така вие ще бъдете по-успешни в своята дейност. Защото само ако вие сте успешни, тогава и ние сме успешни и за нас това означава партньорство“, допълни още Карин Йохансон.

Инвестицията в собствения център в Бургас е третият етап от цялостната стратегия на Волво Груп България за устойчиво развитие, модернизация и увеличаване капацитета на сервизната мрежа в страната. Проектът стартира с откриване на сервизна база във Варна, а в началото на 2016 г. отвори врати и разширеният сервизен център в София, който има капацитет за сервизно обслужване на 10 368 товарни автомобили средно на година и позволява едновременна работа по 16 камиона.

Десислав ГРИГОРОВ



Паметникът на Волво в Бургас

Вложенията в построения за само 9 месеца център са за над 2 млн. лева, а до 2018 г. Волво Груп България планира да инвестира 10 млн. лева в развитието на мрежата си у нас

